

# WINTERDIENST



- Ein durchgängiger Prozessablauf für gesicherte Dienstleistungsqualität.



# WINTERDIENST

Von der Planung, über eine vollautomatische Zeit-/Leistungserfassung, bis zur Dokumentation von Einsätzen.

---



Ein Winterdiensteinsatz wird für einen zugeschnittenen Standort erstellt, der zu betreuende Ort grafisch markiert und einem Außendienstmitarbeiter zugeordnet.





Außendienstmitarbeiter sind mit einem **mobilen Device** oder einer **Trackingbox** im Fahrzeug ausgestattet.

Das ermöglicht bei Erledigung des Einsatzes:

- **vollautomatische Erfassung der Fahrzeugpositionen**
- **Protokollierung der Aktivitäten**
- **vollautomatische Zeiterfassung und Buchungsgenerierung**

Automatische Buchung und Kostenträgerzuordnung des Einsatzes bei Erreichen des definierten Auftragsstandortes mittels **Geofencing**. Routen können grafisch kontrolliert werden und liegen als Dokumentation auf.

Der Außendienstmitarbeiter wählt lediglich auf seinem mobilen Device den Tätigkeitsbereich aus.



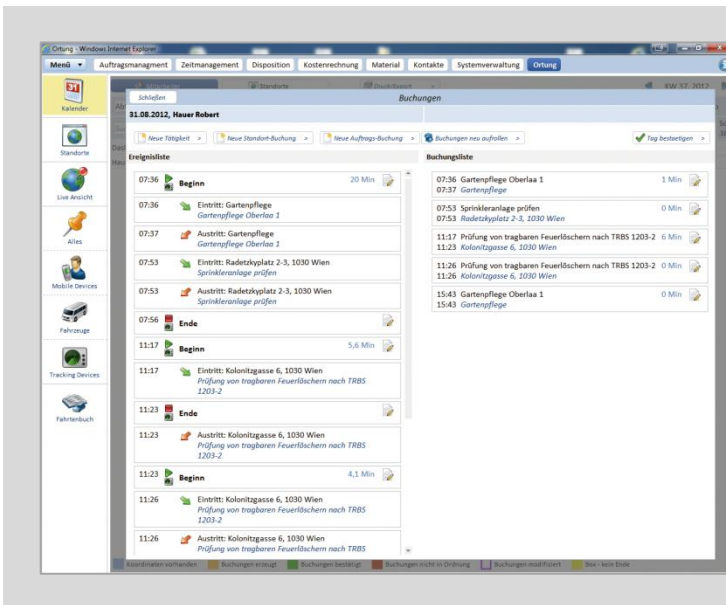
Für ordnungsgemäße Qualitätssicherung und damit verbundene Haftung besteht die Möglichkeit, Missstände mittels Fotodokumentation und Kommentaren zu protokollieren.





# WINTERDIENST

Die **Routenkontrolle** gewährleistet Ihnen eine **automatische Aufzeichnung der gefahrenen Route** anhand fortlaufender Erfassung der Fahrzeugpositionen. Durch Protokollierung der ausgeführten Aktivitäten werden mobile Einsätze nachvollziehbar dokumentiert und Ihre Dienstleistungsqualität gesichert.



## Einsatzprotokoll

Neben der mittels Geofencing vollautomatisch erfassten Arbeitszeit, bietet Ihnen das bei der Routenkontrolle entstandene Protokoll eine detaillierte Auflistung der Aktivitäten und generierten Buchungen innerhalb einer Ereignisliste.

## Auswertungen

Zahlreiche Reports und Schnittstellen zu Drittsystemen erlauben eine komfortable Weiterverarbeitung der aufgezeichneten Daten.